

Princip for kommunikation på Valby skole

Vision:

At kommunikationen på Valby skole skaber et godt fundamentet for et velfungerende samarbejde mellem forældre, medarbejdere, ledelse og elever således at den fremmer elevernes læring og trivsel.

Formål:

At kommunikationsprincippet fremmer en målrettet, åben og rettidig kommunikation mellem skole og hjem.

At kommunikationen skaber et godt kendskab til og en fælles forståelse for opgaven med at danne og uddanne skolens elever.

At kommunikationen er med til at sikre, at alle kan deltage i samarbejdet omkring barnet, klassen, årgangen og skolen.

Mål:

- Vi kommunikerer anerkendende med øje for andres perspektiver
- Vi kommunikerer åbent, ærligt og lyttende
- Vi kommunikerer ligeværdigt og respektfuldt
- Vi kommunikerer i et klart og præcist sprog

Vi forventer, at al dialog er præget af gensidig respekt og tillid til hinandens perspektiver, og at man kommunikerer i en ordentlig tone. Det er derfor vigtigt, at man ikke kommunikerer i situationer, hvor man er vred eller følelsesmæssig påvirket. Det er altid en god ide, hvis man skal tale om noget, der er svært, at man giver hinanden tid. Lav derfor en aftale, om hvornår man kan tale sammen, så begge parter har mulighed for at være forberedte på drøftelsen.

Skolens ansvar:

- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 3 arbejdsdage.
- At kommunikation fra både medarbejdere og ledelse er ensartet og koordineret.
- At informationer om dagligdagen er let tilgængelig på de digitale platforme

Forældrenes ansvar:

- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang via Aula. Det er en god ide at slå notifikationer til, så man ved, når der er nyt. Der kan opstå akutte situationer, som kræver hurtig information.
- At man som forælder engagerer sig i sit barns skolegang og deltager i forældremøder og andre sociale og faglige arrangementer, som skolen indbyder til, da det har afgørende betydning for barnet trivsel på skolen.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barns skolegang.
- Forældre, der er bekymrede om forhold omkring deres barns skolegang, tager direkte kontakt til de involverede medarbejdere tæt på barnet med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene henvendelse til skolens ledelse.
- Forældrene kan rette henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at bekymringer ikke bliver opløst i samarbejdet med personale og ledelse. Man kan ligeledes henvende sig til skolebestyrelsen, hvis man har emner af generel karakter, som man ønsker, at bestyrelsen skal behandle.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Husk at give det andet forældrepar mulighed for at tale med eget barn inden samtalen. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten eller hvis samtalen er for svær at tage selv.